

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

pre poskytovanie služieb v oblasti programovania PLC a priemyselných robotov

I. Základné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú právne vzťahy pri poskytovaní služieb v oblasti programovania programovateľných logických automatov (PLC), priemyselných robotov a súvisiacich inžinierskych služieb.
2. **Poskytovateľ:** Samaritán, s. r. o., so sídlom: Wolkrova 31, 851 01 Bratislava, IČO: 46063951, DIČ: 2023217878 IČ DPH: SK2023217878, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 71143/B.
3. **Objednávateľ:** Fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzatvára zmluvu alebo mu zasiela záväznú objednávku.
4. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Tieto VOP sú určené výhradne pre vzťahy typu B2B (medzi podnikateľmi).

II. Objednávka, zmluva a začiatok plnenia

1. Zmluvný vzťah vzniká na základe písomného potvrdenia cenovej ponuky / zmluvy / objednávky zo strany Poskytovateľa (e-mailom alebo písomne).
2. **Podmienka začatia prác:** Poskytovateľ začína s výkonom akýchkoľvek prác (projekčné, programátorské, montážne či oživovacie) až **po úplnom uhradení dohodnutej zálohovej platby** na účet Poskytovateľa, ak nie je v zmluve písomne dohodnuté jinak.
3. Všetky termíny dodania a harmonogramy prác sa automaticky posúvajú o čas omeškania Objednávateľa s úhradou zálohovej platby.

III. Cenové podmienky a platebný kalendár (Projektové práce)

1. Pri zákazkách projektového typu (komplexné dielo/projekt) sa celková dohodnutá cena hradí v nasledovných čiastkových platbách:
 - **1. zálohová platba (50 % z celkovej ceny):** splatná pred začatím prác na základe zálohovej faktúry.
 - **2. čiastková platba (40 % z celkovej ceny):** splatná po prvom úspešnom spustení automatického režimu zariadenia/linky.
 - **3. doplatok (10 % z celkovej ceny):** splatný po konečnom odladení, vytestovaní a odovzdaní diela.
2. Splatnosť všetkých vystavených faktúr (zálohových aj ostrých) je **14 dní** od dátumu ich vystavenia, ak nie je na faktúre alebo v osobitnej zmluve uvedené inak.

IV. Neprojektové práce a hodinové sadzby

1. Ak ide o práce neprojektového typu (napr. servisné zásahy, úpravy existujúceho kódu, diagnostika, dodatočné požiadavky nad rámec pôvodného projektu alebo konzultácie), cena služieb sa účtuje podľa hodinovej sadzby.
2. Základná hodinová sadzba za neprojektové práce je **50,- EUR / hodina** bez DPH.
3. K cene neprojektových prác sa pripočítavajú:
 - **Cestovné náklady:** vo výške **0,70 EUR / km** bez DPH.

- **Ubytovacie náklady:** v skutočne vynaloženej výške (ubytovanie štandardnej kategórie).

V. Prestoje a prekážky na strane Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi pripravenosť pracoviska, HW/SW vybavenia, prístupové práva, prívod energií a súčinnosť personálu potrebnú pre riadny výkon prác.
2. Ak nastane prestoj v prácach nezavinený Poskytovateľom (napr. nepripravenosť mechaniky, meškanie dodávky dielov tretej strany, výpadok energií, znemožnenie prístupu na pracovisko), Poskytovateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi poplatok za prestoj.
3. Sadzba za prestoj je **50,- EUR / hodina** bez DPH za každú aj začatú hodinu prestoja pre každého vyslaného pracovníka Poskytovateľa.
4. Okrem hodinovej sadzby za prestoj má Poskytovateľ nárok na úhradu vzniknutých **cestovných nákladov (0,70 EUR / km)** a **ubytovacích nákladov** spojených s predĺžením pobytu alebo vynúteným cestovaním.

VI. Odovzdanie a prevzatie diela

1. O odovzdaní a prevzatí jednotlivých fáz (spustenie automatického režimu, konečné odladenie) sa spíše predávací protokol, alebo sa považujú za odovzdané podpísaním pracovného výkazu / potvrdením e-mailom.
2. Ak sa Objednávateľ bezdôvodne nedostaví k prevzatiu diela alebo odoprie podpis protokolu bez uvedenia podstatných väd, dielo sa považuje za odovzdané a riadne vykonané dňom výzvy na prevzatie.

VII. Sancie a úroky z omeškania

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akejkoľvek faktúry je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške **0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania**.

2. V prípade omeškania s platbou presahujúceho 7 dní je Poskytovateľ oprávnený prerušiť vykonávanie prác až do úplného uhradenia záväzkov. O tento čas sa predlžujú všetky dohodnuté termíny dokončenia.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy alebo potvrdenej objednávky medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
2. Zmeny a doplnenia VOP alebo zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme.
3. Všetky spory vzniknuté z právnych vzťahov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom budú riešené vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike podľa slovenského právneho poriadku.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.09.2026.